



# Публичная оферта о заключении договора оказания услуги «Умный Домофон»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Технический центр - Дозор» (ИНН 6950213463), в лице директора Харченко Анны Владимировны, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны публикует настоящую Публичную оферту о заключении договора оказания услуги «Умный договор» для физических лиц на указанных в договоре условиях и публикуется на официальном интернет-сайте Исполнителя: [www.tc-dozor.ru](http://www.tc-dozor.ru). В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

1.2. Настоящая публичная оферта на оказание услуг заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст.434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. В соответствии со статьей 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) данной оферты договора является Регистрация Абонента в системе Программного продукта и/или Системе оператора через Мобильное приложение «РосДомофон».

1.4. Настоящий договор публичной оферты не имеет приоритета перед другими документами Исполнителя, в т.ч. перед письменными договорами на оказания услуги «Умный домофон» и оказания услуг по техническому обслуживанию системы домофонной связи и запирающих устройств дверей подъездов многоквартирного дома, заключенными Исполнителем с Заказчиками.

1.5. Состав Услуги доступа, термины и определения, применяемые в Договоре, а также порядок ее оказания, указаны в "Правилах об оказании услуги «Умный Домофон», (Приложение 1 к настоящему договору).

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ И АБОНЕНТА ПО ДОГОВОРУ

### 2.1. Исполнитель имеет право:

2.1.1 Приостанавливать оказание Услуги доступа Заказчику, в случае нарушения Заказчиком требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

2.1.2 Расторгнуть договор, изменить условия договора, в одностороннем порядке, в случае нарушения Заказчиком условий Договора, с уведомлением Заказчика путем СМС оповещения, а также через СМИ. В свою очередь Заказчик выражает согласие на получение извещений от Исполнителя на номер мобильного телефона, указанного Заказчиком как ОСНОВНОЙ при регистрации в мобильном приложении.

### 2.2. Исполнитель обязан:

2.2.1. Оказывать Заказчику Услугу в соответствии с условиями Договора и требованиями действующего законодательства 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, если иное не предусмотрено действующим законодательством;

2.2.2. Оперативно реагировать на обращения Заказчика, поступающие в службу технической поддержки, а также прилагать все усилия для устранения возникших технических проблем в максимально короткие сроки;

2.2.3. Принимать все зависящие от Исполнителя меры, направленные на устранение технических недостатков, препятствующие оказанию Услуги в течение 5(пяти) рабочих дней с момента сообщения Заказчика.

### 2.3. Заказчик имеет право:

2.3.1. При возникновении технических проблем с получением Услуги, Заказчик может обратиться в службу технической поддержки по телефону (4822)71-03-15. Исполнитель обязуется добросовестно и оперативно реагировать на обращения Заказчика и прилагать все усилия для устранения возникших технических проблем в максимально короткие сроки;

2.3.2. Расторгнуть Договор, письменно уведомив Исполнителя, за 30 дней до даты расторжения. В этом случае, Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения Договора производит перерасчет стоимости обслуживания домофона. При наличии задолженности за Услугу, Заказчик обязуется погасить указанную задолженность одновременно с подачей Исполнителю письменного уведомления о расторжении Договора;

### 2.4. Заказчик обязан:

2.4.1. В полном объеме и своевременно оплачивать Услуги, оказываемые Исполнителем, а также поддерживать положительный баланс своего лицевого счета.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЁТА ПО ДОГОВОРУ**

3.1. Стоимость УСЛУГИ составляет: в соответствии с тарифом «Видео», опубликованным на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу <http://www.tc-dozor.ru/support/>. (при условии заключения с Исполнителем договора на Техническое Обслуживание Домофона, по адресу, совпадающим с адресом подключения услуги «Умный Домофон»), НДС не облагается.

3.2. Оказание Услуги доступа осуществляется только при положительном балансе лицевого счета Заказчика. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента. Оказание Услуги доступа приостанавливается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета.

3.3. Оплата за Услугу доступа производится Абонентом путем перечисления денежных средств на расчетный счет в размерах, обеспечивающих положительный баланс лицевого счета Абонента.

3.4. В случае изменения размера оплаты услуги «Умный Домофон», Исполнитель ставит в известность Абонента любым доступным способом, в том числе через печатные или электронные средства массовой информации и в Офисах приема абонентов, а также путём рассылки СМС-уведомлений, не позднее, чем за 10 дней до введения нового размера оплаты. Уведомление о предстоящем изменении оплаты услуги «Умный Домофон», переданное через печатные или электронные средства массовой информации и (или) размещенное в Офисах приема абонентов, считается полученным Абонентом.

3.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе изменить стоимость услуг в одностороннем порядке в соответствии с прейскурантом, утвержденным ИСПОЛНИТЕЛЕМ, но не более одного раза в год и не более чем на 30%.

### **4. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДОСТУПА ПО ДОГОВОРУ**

4.1. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента. Приостановление оказания Услуги осуществляется до восстановления положительного баланса лицевого счета

4.2. При приостановлении оказания Услуги Исполнитель не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

4.3. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения договора приостановить оказание Услуги «Умный домофон» абоненту. При этом с Абонента не взимается плата по Договору за период приостановления оказания Услуги «Умный домофон», указанный в заявлении.

### **5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ДОГОВОРУ**

5.1. Заказчик несет полную ответственность за правомерность использования им Программного продукта, Мобильного приложения, используемого для осуществления доступа к услуге «Умный Домофон» и функциональных возможностей Услуги, сохранность своих данных доступа. Исполнитель не несет ответственности за последствия несоблюдения Заказчик "Правил об оказании услуги Умный Домофон».

5.2. Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, возникшей после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Исполнитель и Заказчик не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К указанным обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля и прогнозирования Исполнителя и Заказчика, прямо повлиявшие на выполнение обязательств по Договору. Сторона, которая не исполняет или приостановила исполнение своих обязательств по Договору в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, обязана известить о них в письменной форме другую сторону. На период действия обстоятельств непреодолимой силы уполномоченные на то государственные органы согласно законодательству РФ имеют право приоритетного использования, а также приостановки предоставления Услуг, оказываемых Исполнителем. В случае наступления указанных

обстоятельств, срок выполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют указанные обстоятельства и их последствия.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА ПО ДОГОВОРУ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг доступа, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика оплаты неустойки в размере 1% (одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг доступа, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.3. Споры и разногласия между Исполнителем и Заказчиком разрешаются в претензионном порядке: претензия предъявляется в письменной форме. Срок для рассмотрения претензии 30 дней с даты регистрации претензии. К претензии прилагаются документы необходимые для рассмотрения претензии по существу, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

6.4. При отклонении претензии, а также в случае неполучения ответа в установленный для её рассмотрения срок, сторона вправе обратиться в суд.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента Акцепта оферты и действует до момента расторжения договора.

7.2. Настоящий договор может быть расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом РФ.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют юридическую силу только в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

8.2. Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора и недействительны без него.

8.3. Ни одна из сторон не вправе передавать свои права по настоящему Договору третьей стороне без предварительного согласия другой стороны.

8.4. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством, такое положение должно быть выделено из Оферты и заменено новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (Договора) не меняются и остаются в силе.

## 9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО «Технический центр - Дозор»,

Адрес: г. Тверь, пр-т Ленина д. 18/1, оф. 17А

Юр. Адрес: 170024, г. Тверь, пр-т Ленина д. 18/1, оф. 17А

Р/счет 40702810802220001668 в АО «АЛЬФА-БАНК»,

Кор. счет 30101810200000000593 БИК 044525593, Тел. (4822)71-03-15,

ИНН/КПП 6950213463/695001001

Директор ООО «ТЦ - Дозор»



Харченко А. В.

## ПРАВИЛА оказания услуги «Умный Домофон»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок оказания, реализации и пользования функциональными возможностями доступа к услуге «Умный Домофон».

1.2. Оказание услуги «Умный Домофон» осуществляется на основании Публичного договора и настоящих Правил.

### 2. Термины и определения

2.1. **Услуга «Умный Домофон»** - услуга по предоставлению доступа к домофону с помощью программного комплекса, представляющего собой совокупность программного обеспечения, баз данных и иной информации с использованием Мобильного приложения «РосДомофон».

2.2. **Мобильное приложение** – программа для мобильных устройств, существующая в нескольких версиях (каждая из которых обладает аналогичными свойствами и функциями) и доступная для бесплатной установки на мобильные устройства через специализированные сервисы, такие как «Google Play», «Apple Store» или иные подобные существующие сервисы или сервисы, которые могут появиться в будущем. Версии Мобильного приложения могут иметь отличия, обусловленные различиями операционных систем мобильных устройств, для установки на которые они предназначены.

2.3. **Услуги доступа** – оказываемые Исполнителем услуги доступа к Программному продукту и использованию его функций, описание которых содержится в разделе 2 настоящих Правил.

2.4. **Мобильное устройство** – мобильный телефон, планшетный компьютер, иное мобильное устройство, работающие под управлением операционных систем «iOS» или «Android», на которые установлено Мобильное приложение.

2.5. **Домофон** – устанавливаемая в жилом доме Абонента электронная система ограниченного доступа, состоящая из вызывного блока и автоматического запирающего устройства, устанавливаемых на входе в жилой дом, блока управления, а также переговорных устройств, одно из которых установлено в квартире Заказчика. Домофон может быть оснащен и/или дополнен иными устройствами и системами, такими как дополнительные камеры наблюдения, система управления шлагбаумом, находящимся при въезде на придомовую территорию, придомовое видеонаблюдение и т.п.

2.6. **Данные доступа** – используемые для целей доступа к услуге «Умный Домофон» логин, пароль, специальный код или иная информация, идентифицирующие Заказчика в системе «Умный Домофон».

### 3. Оказание услуг доступа

3.1. Все Услуги доступа предоставляются через Мобильное приложение.

3.2. Состав оказываемых услуг доступа:

- «Аудио/видео звонки с Домофона» - возможность принимать на Мобильные устройства аудио/видео вызовы, совершаемые с вызывного блока Домофона;
- Управление с Мобильного устройства функциями автоматического запирающего устройства Домофона (открыть/закрыть дверь), подключение к камере вызывного блока Домофона (если имеется), просмотр видеосигнала с камеры вызывного блока Домофона и съемка изображения с нее;
- «Поделиться доступом» - возможность самостоятельного подключения дополнительных мобильных устройств к услуге «Умный домофон» (до 5 шт.) с полным делегированием прав Заказчика.

3.3. В зависимости от технических характеристик и особенностей Системы Оператора, соответствующих Домофонов и иного оборудования, обслуживаемых Оператором, а также наличия/отсутствия подключения к информационным системам и оборудованию третьих лиц Услуги доступа могут включать в себя:

1) «Аудио/видео звонки с Домофона» - возможность принимать на Мобильные устройства аудио/видео вызовы, совершаемые с вызывного блока Домофона;

2) Управление с Мобильного устройства функциями автоматического запирающего устройства Домофона (открыть/закрыть дверь), подключение к камере вызывного блока Домофона (если имеется), просмотр видеосигнала с камеры вызывного блока Домофона и съемка изображения с нее;

3) «Фотоархив посетителей» – хранение и возможность просмотра на Мобильном устройстве фотоматериалов, снятых камерой вызывного блока Домофона при открытии двери (срок хранения фотоматериалов – 14

(четырнадцать) дней с момента их поступления в систему Программного продукта);

4) «Видеоархив» – хранение и возможность просмотра на Мобильном устройстве видеоматериалов, снятых камерой вызывного блока Домофона (срок хранения видеоматериалов – 24 часа с момента их поступления в систему Программного продукта);

5) «Поделиться доступом» - возможность самостоятельно подключения дополнительных мобильных устройств к услуге «Умный домофон» (до 5 шт.) с полным делегированием прав Заказчика.

3.4. Особенности оказания и конкретные набор функциональных возможностей в рамках Услуг доступа определяется Сторонами с учетом технических характеристик и особенностей Системы Заказчика, соответствующих Домофонов и иного оборудования, обслуживаемых Заказчиком, а также наличия/отсутствия подключения к информационным системам и оборудованию третьих лиц.

3.5. Заказчик понимает и признает, что фактическая возможность использования Услуг доступа обусловлена наличием стабильного подключения Мобильного устройства к сети Интернет. Предоставление доступа к сети Интернет не входит в Услугу «Умный Домофон», Исполнитель не несет ответственности за невозможность пользования Услугой, вызванную отсутствием подключения Мобильного устройства к сети Интернет или проблемами соединения на стороне провайдера Интернет-услуг Заказчика.

3.6. Исполнитель вправе изменять технические особенности оказания Услуги «Умный Домофон», вводить новые функции, обновлять и модернизировать Мобильное приложение.

3.7. Исполнитель оказывает Услугу «Умный Домофон» 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7(семь) дней в неделю, 365 (366) дней в году, за исключением периодов планового и внепланового технического обслуживания, модернизации или усовершенствования в соответствии с положениями п. 3.10. настоящих Правил. 3.8. При необходимости со стороны КЦ и Службы ТП Заказчикам оказываются консультационные услуги по вопросам использования Услуги «Умный Домофон» и оказывается техническая поддержка по устранению технических проблем.

3.9. Исполнитель прилагает все усилия для обеспечения надлежащего уровня оказания Услуги «Умный Домофон», работоспособности, производительности и удобства использования Программного продукта и Мобильного приложения, однако по объективным причинам не может полностью исключить и не несет ответственности за сбои, прерывания, задержки и неполадки, вызванные недостатками информационных систем, оборудования и каналов связи, принадлежащих Заказчику и третьим лицам, а также проблемы, вызванные иными техническими причинами, возникшими не по вине Исполнителя.

3.10. При возникновении неполадок, сбоев и иных технических проблем с получением Услуги «Умный Домофон», работой Программного продукта или Мобильного приложения Заказчик может обратиться в службу технической поддержки по телефону (4822) 71-03-15. Исполнитель обязуется добросовестно и оперативно реагировать на обращения Заказчиков и прилагать все усилия для устранения возникших технических проблем в максимально короткие сроки.

3.11. Исполнитель или его субподрядчики вправе проводить плановое и внеплановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование аппаратных систем, задействованных в работе Программного продукта, а также обновление Мобильного приложения и программ, составляющих Программный продукт. Возможные перерывы в доступности Услуги «Умный Домофон», вызванные вышеуказанными обстоятельствами, не рассматривается как нарушение Заказчиком его обязательств по оказанию Услуг доступа, при условии, что суммарная длительность соответствующих обстоятельств и вызванных ими перерывов в доступности Услуг доступа не превышает 16 (шестнадцати) часов в течение календарного месяца.

3.12. Для реализации функциональных возможностей Услуги «Умный Домофон» Заказчик должен установить на свое Мобильное устройство Мобильное приложение и пройти процедуру регистрации в системе Программного продукта и/или Системе Исполнителя через Мобильное приложение (или иным способом, установленным по согласованию Сторон), указав свои Данные доступа.

3.13. Данные доступа Заказчика должны соответствовать требованиям защиты от несанкционированного доступа, установленным по согласованию Сторон.

3.14. Заказчик обязан надежно хранить свои Данные доступа, обеспечив их недоступность для получения третьими лицами. Передача Данных доступа членам семьи, друзьям, поверенным и иным третьим лицам осуществляется Заказчиком на свой собственный риск. Заказчику рекомендуется не предоставлять Данные доступа лицам, не являющимся членам его семьи, и лицам, не проживающим в квартире Заказчика на законных основаниях. Настоящими Правилами Заказчик предупреждается о возможности наступления негативных последствий в случае нарушения вышеуказанных правил безопасности, включая риски совершения злоумышленниками кражи, действий, направленных на причинения вреда имуществу и/или здоровью Заказчика, членов его семьи или третьих лиц, иных преступных и противоправных действий.

3.15. Заказчик вправе пользоваться функциональными возможностями Услуг доступа только в правомерных целях и обязуется не использовать и не допускать использования третьими лицами Программного продукта, Мобильного приложения и функциональных возможностей Услуг доступа в противоправных целях.

3.16. Заказчик несет полную ответственность за правомерность использования им Программного продукта, Мобильного приложения и функциональных возможностей Услуг доступа, сохранность своих Данных доступа. Исполнитель, иные третьи лица не несут ответственности за последствия несоблюдения Заказчиком правил,

указанных в пунктах 2.13. - 2.15. настоящего Договора.

#### **4. Иные условия оказания услуг**

4.1. Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика к Услуге «Умный Домофон» при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Заказчика. Доступ к Услуге «Умный Домофон» приостанавливается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета.

4.2. По письменному заявлению Заказчика Исполнитель обязан без расторжения договора приостановить оказание услуг связи заказчику.

4.3. О расторжении договора Заказчик уведомляет Исполнителя не позднее чем за 30 (тридцать) дней до даты расторжения.

4.4. В случае изменения размера оплаты услуги «Умный Домофон», Исполнитель связи ставит в известность Заказчика любым доступным способом, в том числе через печатные или электронные средства массовой информации и в Офисах Исполнителя связи, не позднее чем за 10 дней до введения нового размера оплаты. Уведомление о предстоящем изменении оплаты услуги «Умный Домофон», переданное через печатные или электронные средства массовой информации и (или) размещенное в Офисах Исполнителя, считается полученным Заказчиком